

# Algemene Voorwaarden

## Artikel 1 – Definities

Hieronder lees je wat we bedoelen met alle termen in deze Algemene Voorwaarden:

Videozus: Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 71127569 0000

Kantoorplek: Hashtag Workmode Damsterdiep 10, 9611 SK Groningen

Opdrachtgever: Iedere natuurlijke of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten en/of producten van Videozus

Gebruiker: Iedere natuurlijke of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten en/of producten van Videozus, of van de website(s) van Videozus.

Website: Alle internetpagina's van Videozus die behoren tot de website met de url [www.videozus.nl](http://www.videozus.nl) of [www.videozus.com](http://www.videozus.com).

Content: Alle video's, foto's, posts, cursussen, cursusmaterialen, documenten, data of welk materiaal dan ook dat door Videozus beschikbaar wordt gesteld via de website(s) of behorende bij de cursussen.

Cursus: Alle cursussen en/of trainingen en/of workshops en/of lessen die door of namens Videozus worden gegeven en/of verzorgd, waaronder individuele cursussen, groeps cursussen, in company cursussen en online cursussen.

## Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en alle offertes en alle Content van Videozus. Van deze Algemene Voorwaarden kan een Gebruiker en/of Opdrachtgever alleen afwijken als Videozus dat uitdrukkelijk schriftelijk heeft bevestigd. Algemene Voorwaarden van de opdrachtgever zijn dus niet van toepassing, tenzij die door Videozus expliciet schriftelijk zijn aanvaard.

Videozus heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden op elk moment eenzijdig te wijzigen. Daar hoeft Videozus Gebruikers en/of Opdrachtgevers niet expliciet van in kennis te stellen, want de (meest) actuele voorwaarden zijn altijd te zien op de Website(s). Zolang Gebruiker en/of Opdrachtgever van de diensten van Videozus gebruikmaakt, betekent dat dat Gebruiker en/of Opdrachtgever zich akkoord verklaart met de Algemene Voorwaarden die op dat moment gelden.

## Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst tussen Videozus en de opdrachtgever en/of Gebruiker kan tot stand komen door:

Het akkoord geven op een offerte

Bevestigen laten weten akkoord te zijn, via whatsapp, email of instagram.

Het ondertekenen van de offerte

Elke offerte van Videozus is in principe vrijblijvend en blijft dertig dagen geldig, tenzij door Videozus anders is aangegeven.

Videozus is alleen aan een offerte en/of aanbod gebonden, als deze door de Opdrachtgever binnen dertig dagen wordt bevestigd en ondertekend.

Alle in de offerte aangegeven prijzen zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij anders aangegeven. Op alle cursussen, coaching, trainingen en workshops wordt BTW geheven.

#### Artikel 4 – Opzegging en beëindiging

Als de data voor een training en/of cursus en/of workshop eenmaal zijn bevestigd door de Opdrachtgever en/of Gebruiker, dan kan Opdrachtgever en/of Gebruiker die niet meer kosteloos annuleren, verzetten of anderszins wijzigen.

Als Opdrachtgever en/of Gebruiker een training en/of cursus en/of workshop wil annuleren, verzetten of wijzigen meer dan 15 werkdagen voorafgaand aan het eerste dagdeel van die training en/of cursus en/of workshop, dan is Videozus gerechtigd om 25% van het betreffende dagdeeltarief in rekening te brengen.

Bij annuleren, verzetten of wijzigen binnen 15 werkdagen voorafgaand aan het eerste dagdeel van die training en/of cursus en/of workshop, is Videozus gerechtigd om 75% van het betreffende dagdeeltarief in rekening te brengen.

Videozus kan een (dagdeel van een) training en/of cursus en/of workshop kosteloos verzetten als ze om een overtuigende, aantoonbare reden niet in staat is om een (dagdeel van een) training en/of cursus en/of workshop te verzorgen. Dit gebeurt in overleg met de Opdrachtgever en/of Gebruiker.

#### Artikel 5 – Betaling

Videozus brengt met een factuur de door de Opdrachtgever en/of Gebruiker verschuldigde vergoedingen in rekening. Videozus factureert voorafgaand aan de training en/of cursus en/of workshop.

Bij een video opdracht factureert Videozus na de filmdag. Wanneer de betaling binnen is begint Videozus met de montage. Tenzij anders overeengekomen.

Wanneer betaling uitblijft gaan de wettelijke voorwaarden in en krijg je herinneringen, aanmaning en uiteindelijk een incassobureau.

#### Artikel 6 – Overmacht

Mocht er wegens overmacht technische storingen ontstaan die ervoor zorgt dat de overeenkomst niet nagekomen kan worden kan dit niet aan Videozus worden toegerekend.

Videozus zal dan met opdrachtgever contact opnemen en een oplossing hiervoor zoeken.

Als Videozus door overmacht wordt verhinderd de overeenkomst na te komen, zal dit niet resulteren in een schadevergoeding en wordt de overeenkomst opgeschort.

## Artikel 7 – Intellectueel eigendom

Het is Gebruiker niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Videozus (onderdelen van) de Website en/of Content op welke wijze en in welke vorm en met welk doel dan ook te (doen) kopiëren, downloaden, verveelvoudigen, te bewerken of te verspreiden.

Het is Gebruiker slechts toegestaan om Content (al dan niet tegen betaling) voor persoonlijk gebruik te downloaden.

Het is niet toegestaan om kennisgevingen of vermeldingen met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten te verwijderen, onleesbaar te maken, te verbergen of te wijzigen.

## Artikel 8– Geheimhouding

Videozus, en iedereen die in opdracht van Videozus werkt, verplicht zich tot geheimhouding van alle gegevens van de opdrachtgever waarvan bekend of aannemelijk is dat ze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhouding blijft bestaan na beëindiging van de opdracht.

## Artikel 9 – Aansprakelijkheid

Aansprakelijkheid van Videozus wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW).

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

redelijke kosten die Opdrachtgever en/of Gebruiker zou moeten maken om de prestatie van Videozus aan de overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de overeenkomst door of op vordering van Opdrachtgever en/of Gebruiker wordt ontbonden;

redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van de voorwaarden;

redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever en/of Gebruiker aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van de voorwaarden.

Aansprakelijkheid van Videozus voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, onjuiste en/of onvolledige en/of niet tijdig verstrekte gegevens afkomstig van de Opdrachtgever en/of Gebruiker, schade ten gevolge van het gebruik van haar Website(s), de op haar Website(s) getoonde Content (of de onmogelijkheid die te gebruiken), daaronder begrepen schade veroorzaakt door virussen of onjuistheid of onvolledigheid van de informatie, is uitgesloten.

Videozus zal niet aansprakelijk worden gesteld indien Opdrachtgever en/of Gebruiker de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.

Als Videozus toerekenbaar tekortschiet in het nakomen van een overeenkomst, moet de Opdrachtgever en/of Gebruiker Videozus onmiddellijk, volledig, schriftelijk in gebreke stellen. Daarbij moet Videozus een redelijke termijn krijgen om de toerekenbare tekortkoming te zuiveren. Pas als Videozus na het verstrijken van die termijn nog toerekenbaar tekort blijft schieten kan Videozus aansprakelijk worden gesteld. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Videozus adequaat kan reageren.

Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Videozus vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

#### Artikel 10 – Rechten

Alle rechten die in Nederland gelden, gelden ook op deze overeenkomst en op het bedrijf Videozus. Dus ook op deze algemene voorwaarden